

新型コロナウイルス：またその他の感染症発生時に
おける業務継続計画
(介護サービス類型：訪問系)

法人名	合同会社多助	種別	訪問介護
代表者	梅田 博行	管理者	梅田 博行
所在地	〒666-0021 兵庫県川西市栄根 2-1-18-3	電話番号	072-774-0717

※本ひな形における各項目は、別途お示しする「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」3-4に対応しています。本ひな形は、各施設・事業所のサービス類型、特徴等に応じ、適宜改変して活用いただくことを想定しています。

新型コロナウイルス：またその他の感染症発生時における業務継続計画

(法人名 合同会社多助)

(事業所名 多助)

第I章 総則

1 目的

本計画は、新型コロナウイルス感染症の感染者（感染疑いを含む）が事業所内で発生した場合においても、サービス提供を継続するために当事業所の実施すべき事項を定めるとともに、平時から円滑に実行できるよう準備すべき事項を定める。

2 基本方針

本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保	利用者は重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じるおそれがあることに留意して感染拡大防止に努める。
② サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能を維持する。
③ 職員の安全確保	職員の生命や生活を維持しつつ、感染拡大防止に努める。

3 主管部門

本計画の主管部門は、多助（川西）の感染症対策委員会とする。

第II章 平時からの備え

対応主体の決定、計画のメンテナンス・周知と、感染疑い事例発生時の緊急時対応を見据えた事前準備を、下記の体制で実施する。

1 対応主体

合同会社多助：感染症対策委員会の統括のもと、関係者一同が一丸となって対応する。

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 体制構築・整備	全体を統括する責任者・代行者を選定 ☑ 意思決定者、担当者の決定	様式1
(2) 感染防止に向けた取組の実施	必要な情報収集と感染防止に向けた取組の実施 ☑ 新型コロナウイルス感染症に関する最新情報（感染状況、政府や自治体の動向等）の収集 ☑ 基本的な感染症対策の徹底 ☑ 職員の体調管理 ☑ 事業所・事務所内の出入り者の記録管理 ☑ 組織変更・人事異動・連絡先変更等の反映	(参考)様式8 様式5
(3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保	☑ 保管先・在庫量の確認、備蓄	様式6 様式2
(4) 研修・訓練の実施	定期的に以下の研修・訓練等を実施、BCPの見直し ☑ 業務継続計画（BCP）を関係者で共有 ※関係職員グループLINE上にBCPデータ共有済 ☑ 業務継続計画（BCP）の内容に関する研修 ※会議・研修：2024/3/5 実施済み（詳細は別紙参照） ☑ 業務継続計画（BCP）の内容に沿った訓練（シミュレーション） ※会議・研修：2024/3/5 実施済み	
(5) BCPの検証・見直し	☑ 最新の動向や訓練等で洗い出された課題をBCPに反映 ※会議・研修：2024/3/5 実施済み（詳細は別紙参照）	

第III章 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な対応ができるよう準備しておく。

1 対応主体

感染症対策委員会の統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行。

役割	担当者	代行者
全体統括	梅田 博行	峠 沙貴子
医療機関、受診・相談センターへの連絡	梅田 博行	峠 沙貴子
利用者・家族等への情報提供	梅田 博行	峠 沙貴子
感染拡大防止対策に関する統括	梅田 博行	峠 沙貴子

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 第一報	<input type="checkbox"/> 管理者へ報告 <input type="checkbox"/> 地域での身近な医療機関、受診・相談センターへ連絡 <input type="checkbox"/> 事業所内・法人内の情報共有 ※関係職員グループLINEにて情報共有 <input type="checkbox"/> 指定権者への報告 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所への報告 <input type="checkbox"/> 家族への報告	様式2
(2) 感染疑い者への対応	【利用者】 <input type="checkbox"/> サービス提供の検討 <input type="checkbox"/> 医療機関受診	様式4

第IV章 感染拡大防止体制の確立

感染疑い者の検査対応中に、以下の感染拡大防止体制の確立を迅速に対応することができるよう準備しておく。

1 対応主体

以下に役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	梅田 博行	峠 沙貴子
関係者への情報共有	梅田 博行	峠 沙貴子
感染拡大防止対策に関する統括	梅田 博行	峠 沙貴子
業務内容検討に関する統括	梅田 博行	峠 沙貴子
勤務体制・労働状況	梅田 博行	峠 沙貴子
情報発信	梅田 博行	峠 沙貴子

2 対応事項

感染拡大防止体制の確立における対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 保健所との連携	<input checked="" type="checkbox"/> 濃厚接触者の特定への協力 <input checked="" type="checkbox"/> 感染対策の指示を仰ぐ	様式4
(2) 濃厚接触者への対応	【利用者】 <input checked="" type="checkbox"/> ケアの実施内容・実施方法の確認 【職員】 <input checked="" type="checkbox"/> 該当利用者の状態に応じて判断し対応	様式4
(3) 職員の確保	<input checked="" type="checkbox"/> 事業所内での勤務調整、法人内での人員確保 <input checked="" type="checkbox"/> 自治体・関係団体への依頼	様式2 様式5

<p>(4) 防護具、 消毒液等の 確保</p>	<p><input type="checkbox"/>在庫量・必要量の確認</p> <p><input type="checkbox"/>調達先・調達方法の確認</p>	<p>様式6 様式2</p>
<p>(5) 情報共有</p>	<p><input type="checkbox"/>事業所内・法人内での情報共有 ※関係職員グループLINEにて情報共有</p> <p><input type="checkbox"/>利用者・家族との情報共有</p> <p><input type="checkbox"/>自治体（指定権者・保健所）との情報共有</p> <p><input type="checkbox"/>関係業者等との情報共有</p>	<p>様式2</p>
<p>(6) 業務内容の 調整</p>	<p><input type="checkbox"/>提供サービスの検討（継続、変更）</p>	<p>様式7</p>
<p>(7) 過重労働・ メンタル 対応</p>	<p><input type="checkbox"/>労務管理</p> <p><input type="checkbox"/>長時間労働対応</p> <p><input type="checkbox"/>コミュニケーション</p> <p><input type="checkbox"/>相談窓口</p>	
<p>(8) 情報発信</p>	<p><input type="checkbox"/>関係機関・地域・マスコミ等への説明・公表・取材対応 ※必要あれば対応。</p>	

<更新履歴>

更新日	更新内容
2024年3月7日	作成（2024/3/5：関係職員との会議・研修・打ち合わせの上で作成。）

<様式一覧>

※「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」別添Excelシート参照

NO	様式名
様式1	推進体制の構成メンバー
様式2	施設・事業所外連絡リスト
様式3	職員、入所者・利用者 体温・体調チェックリスト
様式4	感染（疑い）者・濃厚接触（疑い）者管理リスト
様式5	（部署ごと）職員緊急連絡網
様式6	備蓄品リスト
様式7	業務分類（優先業務の選定）
(参考)様式8	来所立ち入り時体温チェックリスト

(参考) 新型コロナウイルス感染症に関する情報入手先

- 厚生労働省「新型コロナウイルス感染症について」：

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

- 厚生労働省「介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等まとめページ」：

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/taisakumatome_13635.html

- 令和2年4月7日付事務連絡（同年10月15日付一部改正）

社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）

<https://www.mhlw.go.jp/content/000683520.pdf>

- 令和2年6月30日付事務連絡

高齢者施設における新型コロナウイルス感染症発生に備えた対応等について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000645119.pdf>

- 令和2年7月31日付事務連絡

（別添）高齢者施設における施設内感染対策のための自主点検実施要領

<https://www.mhlw.go.jp/content/000657094.pdf>

- 令和2年9月30日付事務連絡

高齢者施設における施設内感染対策のための自主点検について（その2）

<https://www.mhlw.go.jp/content/000678401.pdf>

- 令和2年10月1日付事務連絡

介護現場における感染対策の手引き（第1版）等について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000678650.pdf>

- （各事業所で必要なものを記載）